

DEKKINGSOVERZICHT VNG VRIJWILLIGERSPOLIS

Inhoudsopgave

Algemene uitgangspunten	3
Ongevallenverzekering voor vrijwilligers	4
Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers	5
Verzekering persoonlijke eigendommen	6
Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen	8
Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen	9
Clausuleblad rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers RWE09	10

Algemene uitgangspunten en definities VNG Vrijwilligerspolis

Definitie vrijwilliger

Vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Uitgesloten zijn: Vrijwillige brandweer en vrijwillige politie.

Mantelzorgers

Mantelzorgers zijn geen vrijwilligers in de zin van de polis. Ze zijn echter toch meeverzekerd op het onderdeel Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering vanwege de bijzondere maatschappelijke positie in onze samenleving

Definitie mantelzorg

Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep door een persoon, minimaal 8 uur per week, wordt geboden aan een hulpbehoevende chronische zieke en/of gehandicapte partner, ouder, kind vriend of buur.

Maatschappelijke stagiairs

Per 1 januari 2011 is de maatschappelijke stage voor jongeren verplicht. Het doel van een maatschappelijke stage is om jongeren kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Maatschappelijke stagiairs worden dikwijls gezien als "Vrijwilligers van de toekomst". Vandaar dat de maatschappelijke stagiairs meeverzekerd zijn op de VNG Vrijwilligerspolis.

Definitie maatschappelijke stagiair

Maatschappelijke stagiair is degene die vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs een stage gaat verrichten, waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend

Secundaire dekking

Alle verzekeringen (m.u.v. de Ongevallenverzekering) zijn alleen van kracht voor zover de schade niet is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

Leeftijdsgrens

Er is geen sprake van een leeftijdsgrens

Verzekeringsgebied

Verzekeringsgebied is Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten voor vrijwilligers vallen binnen het verzekeringsgebied (excl. rampenbestrijding).

VNG Vrijwilligers Basis Polis

Ongevallenverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerde bedragen Ongevallenverzekering

Bij overlijden (rubriek 2)	: EUR 12.500,00
Bij invaliditeit (rubriek 4)	: EUR 25.000,00
Geneeskundige kosten (rubriek 5)	: EUR 1.000,00
Psychische hulpverlening naar aanleiding van molest (traumadekking)	: EUR 2.500,00

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05

Productvoorwaarden LON 05

Rubriek 1 Algemeen

Rubriek 2, 3, 4 ,5 en 6 (alleen van toepassing indien de dekking voor dat object is vermeld)

Clausules

Verzekerde

Als verzekerden worden beschouwd de vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke stagiairs binnen de gemeente.

Huishoudelijke hulp

Verzekerd is de acute behoefte aan huishoudelijke hulp, waarmee de verzekerde wordt geconfronteerd na een ongeval.

Het maximum aantal uren voor acute huishoudelijke hulp is 20 uur.

Psychische hulpverlening

Verzekerd is de psychische hulpverlening aan de vrijwilliger/mantelzorger/maatschappelijke stagiair naar aanleiding van een traumatische ervaring, die voortvloeit uit, berust op, of verband houdt met vrijwilligerswerk/ mantelzorg / maatschappelijke stage tot een bedrag van EUR 2.500,00 per gebeurtenis.

Functiedekking algemeen

Deze verzekering geldt uitsluitend tijdens de daadwerkelijke uitoefening van de functie, alsmede tijdens het rechtstreeks gaan naar en komen van de plaats waar de functie wordt uitgeoefend.

Maximale kapitaalsuitkering

Het maximaal uit te keren kapitaal bedraagt EUR 1.250.000,00 per ongevalgebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd(e) bedrag(en)

Dekking personen- en zaakschade (voor de rubrieken 1, 2 en 3)

EUR 2.500.000,00 per aanspraak, gelimiteerd tot

EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar.

Eigen risico

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: Nihil

Verzekerd bedrag opzicht

EUR 5.000,00 per aanspraak

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05

Productvoorwaarden LPA 05

Rubriek 1 Algemeen

Rubriek 2 Particuliere aansprakelijkheid

Clausules

Niet van toepassing

De volgende artikelen uit de Productvoorwaarden LPA05

Zijn niet van toepassing:

- Artikel 4.13.2: Huispersoneel/kinderen
- Artikel 10.2: Onroerende zaken
- Artikel 10.3: Huisdieren
- Artikel 10.4: Vriendendienst

Verzekerden

De Vrijwilliger

Opzicht

In afwijking van artikel 4.2 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren LPA05 is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan zaken van derden veroorzaakt gedurende de tijd dat verzekerde deze zaken ter bewerking, inspectie, controle, keuring e.d. onder zich heeft of heeft gehad.

Het verzekerd bedrag is EUR 5.000,00 per aanspraak.

Aansprakelijkheid Vrijwilliger

In afwijking van artikel 9.1 dient te worden gelezen 'de aansprakelijkheid als vrijwilliger voor schade aan derden'.

Persoonlijke Eigendommenverzekering

Verzekerd(e) bedrag(en)

EUR 5.000,00 per gebeurtenis

Eigen risico

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: Nihil

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05

Productvoorwaarden LPA 05

Rubriek 1 Algemeen

Rubriek 2 Particuliere aansprakelijkheid

Clausules

Persoonlijke eigendommenverzekering

Persoonlijke eigendommen

In aanvulling op artikel 10 van de Productvoorwaarden LPA05 is verzekerd de schade aan persoonlijke eigendommen van de vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke stagiaires tegen de risico's van plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging, vernietiging of vermissing tijdens de feitelijke uitoefening van het vrijwilligerswerk, mantelzorg of maatschappelijke stage.

Uitsluitingen

Niet verzekerd is schade aan persoonlijke eigendommen van de vrijwilliger, mantelzorger en maatschappelijke stagiair veroorzaakt door:

- a. opzet of met uitdrukkelijk goedvinden van de vrijwilliger/mantelzorger/maatschappelijke stagiair;
- b. verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid
- c. klimatologische omstandigheden, temperatuurverschillen (inclusief bevroering), slinken, verdampen, gewichtsverlies, lekkage van inhoud, lichtinvloeden, verandering in geur, kleur, smaak of structuur, bekrassen en contaminatie, mits een en ander niet het gevolg is van een voorval waartegen dekking wordt verleend;
- d. insecten, ongedierte, ziekten, schimmels en bacteriën;
- e. overstroming, aardbeving/vulkanische uitbarsting;
- f. vechtpartijen of waagstukken, anders dan tot (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen;
- g. het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond, dat de vrijwilliger/mantelzorger/maatschappelijke stagiair ten tijde van de gebeurtenis minder van 0.5 promille alcohol in zijn/haar bloed had;
- h. eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruitend.

Tevens vallen geld en geldswaardige papieren niet onder de dekking van deze verzekering.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is maximaal EUR 5.000,00 per gebeurtenis.

Voor de navolgende kostbaarheden is het verzekerd bedrag maximaal per gebeurtenis:

- beeld -en geluidsapparatuur EUR 500,00;
- computerapparatuur EUR 1.500,00;
- sieraden EUR 500,00;
- horloges EUR 250,00
- (zonne)bril/set contactlenzen EUR 500,00;
- kunstmatige gebitsselementen EUR 500,00;
- fiets EUR 750,00.

VNG Vrijwilligers Plus Polis

Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen

Verzekerd(e) bedrag(en)

Dekking personen- en zaakschade (voor de rubrieken 1, 2 en 3)

EUR 2.500.000,00 per aanspraak, gelimiteerd tot

EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar.

Eigen risico

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: nihil

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05

Productvoorwaarden LAB 05

Rubriek 1 Algemeen

Rubriek 2 t/m 4 (alleen van toepassing indien de rubriek is vermeld)

Clausules

Verzekerden

In afwijking van artikel 1.1 van de Productvoorwaarden LAB05 is verzekerd de rechtspersoon binnen de gemeente waarvoor de vrijwilliger of maatschappelijke stagiair zijn werkzaamheden verricht. Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met vrijwilligerswerk.

Niet verzekerd zijn de vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en mantelzorgers.

Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen

Verzekerd(e) bedrag(en)

EUR 1.000.000,00 per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,00 per verzekeringsjaar.

Eigen risico's

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: Nihil

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05
Productvoorwaarden LWB 05
Rubriek 1 Algemeen
Rubriek 2 Schade aan bestuurder

Clausules

Verzekerden

In aanvulling op artikel 1.1 van de Productvoorwaarden LWB05 is verzekerd de rechtspersoon binnen de gemeente waarvoor de vrijwilliger of maatschappelijke stagiair zijn werkzaamheden verricht.

Omvang van de dekking

Omvang van de dekking.

In afwijking van artikel 9 van de Productvoorwaarden LWB05 dient in plaats van 'ondergeschikte' te worden gelezen: 'vrijwilliger'.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd(e) bedrag(en)

EUR 500.000,00 als maximum per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen.

Eigen risico's

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: Nihil

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05
Productvoorwaarden LBB 05
Rubriek 1 Algemeen
Rubriek 2 Schade aan derden

Clausules

Beleggingen

In aanvulling op artikel 4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bestuurders en Commissarissen/Toezichthouders LBB05 is niet verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met beleggingen of leningen in de meest uitgebreide zin des woords.

Begroting

In aanvulling op artikel 4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bestuurders en Commissarissen/Toezichthouders LBB05 is niet verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het niet sluitend zijn van de begroting van verzekeringnemer.
Onder het sluitend zijn van de begroting wordt verstaan het bestrijden van een exploitatietekort uit de aanwezige reserves.

Verzekerden

Als verzekerden worden beschouwd de vrijwillige bestuurders respectievelijk commissarissen/toezichthouders van een rechtspersoon, die een maatschappelijk belang dient, gevestigd in de gemeente.

Balanstotaal

Verzekerd is de rechtspersoon met een balanstotaal minder dan EUR 500.000,00.

Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers

Verzekerd(e) bedrag(en)

Rechtsbijstand bij strafrecht:

EUR 40.000,00 als maximum voor alle aanspraken m.b.t. vrijwilligerswerk tezamen

Verhaalsrechtsbijstand:

geen maximum.

Voorwaarden

Algemene Voorwaarden ZAV 05

Clausuleblad RWE09

Clausuleblad rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers RWE09

In aanvulling op het bepaalde op het polisblad en in de voorwaarden LAB05 voor aansprakelijkheid, gelden voor de rechtsbijstandverzekering de volgende voorwaarden.

Artikel 1 **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van deze Productvoorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

1.1 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

1.2 Verzekerde

Persoon in de hoedanigheid als omschreven op het polisblad.

1.3 Deskundigennetwerk

De door de Stichting in te schakelen advocaten en andere deskundigen waarmee de Stichting een relatie onderhoudt en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt over de door hen te verlenen (rechts)hulp.

1.4 Externe deskundige

De deskundige uit het deskundigennetwerk en/of de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van verzekerdes keuze, die de rechtsbijstand verleent.

1.5 Wachtijd

Een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.6 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

1.7 Maatschappij

Centraal Beheer Achmea Schadeverzekeringen N.V.

1.8 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Het verlenen van rechtsbijstand

Artikel 2 **Rechtsbijstandverlening door de Stichting**

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekeringnemer aangemelde gebeurtenis overgedragen aan de Stichting. De maatschappij garandeert nakoming door de Stichting van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 3 **Aanspraak op rechtsbijstand**

De verzekering geeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur een gebeurtenis voordoet, waardoor voor de verzekerde zelf een juridisch probleem ontstaat. Voor het ontstaan van een aanspraak op rechtsbijstand is het van belang dat verzekeringnemer de hoedanigheid van verzekerde bevestigt middels een daartoe stekkende schriftelijke verklaring.

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die plaatsvond gedurende de looptijd van de verzekering en gedurende de verbondenheid van de verzekerde aan de vrijwillige taak. Geen rechtsbijstand wordt verleend als de kans om het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

Artikel 4 **Gedeeltelijke dekking en/of meerdere belanghebbenden**

Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekerde tezamen met andere belanghebbenden actie voert, hoeft de Stichting geen rechtsbijstand te verlenen. Als de Stichting géén rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Artikel 5 **Belangenconflict**

Verzekerden hebben het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandverzekeringen of op één rechtsbijstandverzekering en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van de bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert.

Artikel 6 **Wachtijd**

Er is geen wachtijd van toepassing.

Wat is verzekerd

Artikel 7 **Omvang van de dekking**

7.1 **Juridisch advies en/of rechtsbijstand**

Juridisch advies en/of rechtsbijstand wordt verleend aan de verzekerde, in zijn op het polisblad omschreven hoedanigheid, wanneer verzekerde zijn vrijwillige taak / functie uitoefent zoals naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid mag worden verwacht en waarbij verzekerde geconfronteerd wordt met:

1. Strafrechtelijke vervolging wegens het plegen van een strafbaar feit in verband met de uitoefening van de vrijwillige taak / functie. Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan hij wordt verdacht geen opzetdelict is en hij dit feit niet wilens en wetens heeft gepleegd.
2. Civielrechtelijke aanspraken van derden voor schade door of in verband met de uitoefening van de vrijwillige taak / functie
3. Aanspraken tot vergoeding van materiële schade aan persoonlijke eigendommen en letselschade, ontstaan tijdens de uitoefening van de vrijwillige taak / functie, die verzekerde wil verhalen op derden, indien deze derden hiervoor uitsluitend op grond van onrechtmatige daad, dus niet mede uit overeenkomst, aansprakelijk zijn en voor zover de verzekerde hiervoor geen aanspraak kan maken op een eigen (particuliere) verzekering.

7.2 **Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is beperkt tot Nederland. Er bestaat dekking wanneer de Nederlandse rechter bevoegd is kennis van het geschil te nemen.

Beperkingen en uitsluitingen

Artikel 8 **Beperkingen en uitsluitingen**

In deze voorwaarden staat beschreven voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet in deze voorwaarden worden omschreven of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Hetgeen is gesteld in artikel 4 van de LAB05 is onverkort van toepassing.

Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten of een vervoermiddel bestuurt onder invloed van drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- b. verweer door verzekerde tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad;
- c. als verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand op enig grond van enig andere (particuliere) verzekering.

De kosten van Rechtsbijstand

9.1 **Verzekerde kosten**

De kosten van rechtsbijstand voor de gebeurtenissen onder 7.1 sub 1 t/m 3 genoemd, zijn per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen gemaximeerd tot € 40.000,-.

Onder kosten wordt verstaan:

- o de kosten van (een) in te schakelen externe deskundige(n),
- o griffierechten,
- o kosten van opgeroepen getuigen,
- o proceskosten van verzekerde en de wederpartij, voor zover die krachtens onherroepelijke rechtelijke uitspraak ten laste van verzekeringnemer en/of verzekerde komen,
- o de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak

Voor de rechtsbijstand die wordt verleend voor de gebeurtenissen genoemd onder 7.1 sub 3 geldt geen maximum, voor zover de behandeling uitsluitend plaatsvindt door medewerkers van de Stichting.

9.2 **Niet verzekerde kosten**

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen.

Melden van juridisch probleem

Artikel 10 Melding

Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht om via verzekeringnemer de Stichting:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- c. zijn volle medewerking te verlenen;
- d. alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden;

Na ontvangst van een dagvaarding of een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient verzekerde en/of verzekeringnemer dit bij de Stichting te melden, zodat de Stichting samen met hem de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen, dan wel, wanneer verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad. In elk geval verjaart het recht op rechtsbijstand ter zake, als de aanmelding niet plaatsvindt binnen één jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

Behandeling van juridisch probleem

Artikel 11 Behandeling

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting. De Stichting of ingeschakelde externe deskundige zal rechtsbijstand verlenen, tenzij de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar oordeel van de Stichting of de ingeschakelde externe deskundige te gering is.

Artikel 12 Opdracht aan externe deskundige

De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.

Artikel 13 Eén externe deskundige per gebeurtenis

De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.

Artikel 14 Betalingsafspraken

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Artikel 15 Voortgangsrapportage

Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.

Artikel 16 Uitgesloten aansprakelijkheid

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

De gegevens die de verzekerde in het kader van de rechtsbijstandverlening aan de Stichting verstrekt, anders dan via de verzekeringnemer, zoals bijvoorbeeld bij de melding als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden, hebben een vertrouwelijk karakter. Behoudens toestemming van verzekerde worden deze gegevens niet aan verzekeringnemer verstrekt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid Stichting en maatschappij

De Stichting en de maatschappij beperken hun aansprakelijkheid tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Stichting in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft.

Geschillen en Klachten

19.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

De Stichting kan het standpunt innemen dat verzekerde ter zake van zijn juridisch probleem geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering. Verzekerde kan dit standpunt binnen zes maanden na mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter hem onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan hem vergoeden.

19.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting

- a. indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kan de verzekerde, bij een geschil tussen de verzekerde en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door de verzekerde als door de Stichting erkende bindend adviseur;
- b. de Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting;
- c. deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan de verzekerde voorgesteld. Blijft de verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan heeft hij het recht de zaak volgens zijn eigen visie en voor eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt de verzekerde dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan de verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum;
- d. indien de bindend adviseur het standpunt van de verzekerde deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 9.1 van de Productvoorwaarden vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum;
- e. het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van een jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.